



**ПРОЕКТНЫЙ ИНСТИТУТ  
«САЛАВАТГАЗОНЕФТЕХИМПРОЕКТ»  
Общество с ограниченной ответственностью**

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**Руководство ООО «Проектный институт «СГНХП» определяет основными целями своей деятельности – достижение ведущих позиций на рынке проектно-изыскательских работ за счет высокого качества выполняемых работ и услуг.**

Для достижения поставленных целей руководство Общества определяет следующие основные приоритеты, которых оно придерживается в отношении всех своих заинтересованных сторон (потребителей, партнеров, сотрудников, поставщиков, общества):

**1. Ориентация на Потребителя, Заказчика.**

Спрос потребителя на наши работы и услуги определяет успех нашего бизнеса.

Это достигается за счет четкого определения требований Заказчика, стремления повышать качество выполняемых работ при сокращении сроков и снижении цены, постоянного контроля соответствия выполняемых работ (оказываемых услуг) требованиям Заказчика, внимательного отношения к его претензиям и пожеланиям.

**2. Лидерство руководства.**

Руководители Общества создают и поддерживают единую систему взаимоотношений, управления и производства для максимальной эффективности труда сотрудников.

Это достигается за счет совершенствования существующих методов планирования, проектирования и контроля исполнения с использованием современных программных продуктов и компьютерной техники.

**3. Вовлеченность работников.**

Работники всех уровней составляют основу организации, и их полное вовлечение дает возможность Обществу с выгодой использовать их способности.

Это достигается за счет создания для сотрудников оптимальных условий работы, повышения квалификации, внедрения прогрессивной системы оплаты и мотивации труда.

**4. Процессный подход.**

Желаемый результат достигается более эффективно при управлении деятельностью как процессом, результат которого ориентирован на своевременное и качественное удовлетворение запросов Заказчика.

Это достигается за счет обеспечения понимания работниками своей деятельности как процесса, через обучение, определение критериев выполнения процессов.

**5. Системный подход к менеджменту.**

Процессы объединены в единую систему и настроены на достижение целей.

Это достигается за счет внедрения и развития Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001:2015.

**6. Постоянное улучшение.**

Постоянное улучшение деятельности - неизменная цель Общества.

Это достигается за счет: анализа деятельности, принятия решений на основе фактов, контроля выполнения принятых решений, обучения персонала и внедрения новых прогрессивных методов и средств производства.

**7.Сотрудничество с Поставщиками, Субподрядчиками.**

Общество и ее поставщики, субподрядчики взаимозависимы, и отношения взаимной выгоды повышают способность обеих сторон создавать ценности.

Это достигается за счет выбора надежных проверенных поставщиков, развитие взаимовыгодного и долгосрочного сотрудничества с ними.

**Руководство ООО «Проектный институт «СГНХП» берет на себя обязательства по созданию условий, необходимых для реализации настоящей Политики, и намеченных Целей, обеспечения стабильного функционирования и непрерывного совершенствования СМК, повышения ее результативности.**

Директор ООО «Проектный институт «СГНХП»

В.Р. Нигматуллин

21 .03.2018